



PROVINCIA DI POTENZA

Carta dei Servizi

Museo di Storia Naturale del Vulture

(adottata con Determinazione Dirigenziale n. 3829 del 27 dicembre 2016)

Centralino Fax 0972731028

Indirizzo internet: www.provincia.potenza.it

e-mail: museodelvulture@provinciapotenza.it

PREMESSA

La Carta dei Servizi costituisce uno strumento di comunicazione e di informazione che permette agli utenti del Museo di Storia Naturale del Vulture di conoscere i servizi offerti, di verificare che gli impegni assunti siano rispettati, di esprimere le proprie valutazioni anche attraverso reclami.

L'adozione della Carta vuole promuovere una più ampia valorizzazione del patrimonio storico e culturale custodito all'interno del Museo di Storia Naturale del Vulture, al fine di adeguare l'organizzazione delle attività alle aspettative dell'utente.

PRESENTAZIONE DEL MUSEO DI STORIA NATURALE DEL VULTURE

Il Museo di Storia Naturale del Vulture, sito nella splendida cornice dell'Abbazia di Monticchio, sospesa su un costone di roccia che si specchia sul più piccolo dei laghi di origine vulcanica del Monte Vulture, divenne rifugio dei monaci Benedettini della sottostante Abbazia di Sant'Ippolito a seguito del terremoto del 1456. Essi occuparono le preesistenti grotte abitate dai monaci basiliani.

L'Abbazia custodisce splendidi affreschi bizantini recentemente restaurati e che si trovano sia nella parte superiore sia nel Museo.

L'attuale edificio fu realizzato dai Cappuccini, che vi si insediarono intorno al 1600.

Il Museo, ideato dal prof. Renato Spicciarelli nell'ambito del progetto APE (Appennino Parco d'Europa) e realizzato dalla Provincia di Potenza, è dedicato alla *Bramea*, una farfalla fossile vivente, scoperta nel 1963 dal conte Hartig. Occupa tre dei quattro livelli della struttura e racconta la storia, lunga 750.000 anni, del Vulture, un vulcano spentosi 130.000 anni fa.

I vari livelli del Museo corrispondono ad altrettante sezioni di ricerca e approfondimento, dedicate alle attività legate al processo di antropizzazione del territorio, alle sue caratteristiche floristiche e faunistiche, e ai laboratori didattici.

Gli allestimenti sono stati realizzati pensando a un percorso a ritroso nel tempo, che partisse dall'oggi per arrivare ai primi terremoti ed alle prime esplosioni che contribuirono a costruire il cono vulcanico.

FINALITA' DEL MUSEO DI STORIA NATURALE DEL VULTURE

Il Museo di Storia Naturale del Vulture è un'istituzione permanente senza fini di lucro, al servizio della comunità e aperta al pubblico.

Lo scopo primario è quello di custodire, conservare, valorizzare e promuovere lo studio e la conoscenza del patrimonio storico, culturale e paesaggistico dell'area del Vulture, al fine sia di preservare la memoria e sollecitare la curiosità nei confronti del passato, sia di promuovere la conoscenza di strumenti critici utili alla migliore comprensione del presente.

Particolare importanza è data all'utenza scolastica, col presupposto che la conoscenza del Patrimonio educa alla sua custodia responsabile e alla sua conservazione consapevole, identificandosi in pratiche concrete di "cittadinanza attiva".

MISSIONE DEL MUSEO DI STORIA NATURALE DEL VULTURE

La missione del Museo di Storia Naturale del Vulture si concretizza nelle attività di acquisizione, conservazione, documentazione, studio, esposizione e comunicazione delle proprie collezioni.

Il percorso include:

- La storia delle comunità religiose nel Vulture;
- Il parco di Federico II e l'arte di cacciare col falcone;
- Il Riparo Ranaldi con le pitture rupestri neolitiche;
- L'Uomo preistorico di Atella;
- Gli habitat degli ultimi 100.000 anni.

Il Museo di Storia Naturale del Vulture assolve altresì alla propria missione attraverso attività ed iniziative culturali, educative e formative.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Nello svolgimento della propria attività istituzionale, il Museo di Storia Naturale del Vulture si ispira ai seguenti principi:

- **Uguaglianza ed Imparzialità:** si garantisce un uguale trattamento a tutti gli utenti, senza alcuna distinzione di sesso, razza, religione, lingua, nazionalità, opinione politica. Il Museo di Storia Naturale del Vulture si adopererà per rimuovere eventuali inefficienze e garantirà l'accesso a tutti i cittadini, senza limitazioni di sorta;
- **Continuità:** il Museo di Storia Naturale del Vulture garantisce continuità e regolarità nell'erogazione dei propri servizi, impegnandosi a comunicare tempestivamente eventuali interruzioni di servizi;
- **Partecipazione:** si richiede una partecipazione attiva degli utenti, con l'impegno di tenere in debito conto eventuali richieste e suggerimenti;
- **Sicurezza e Riservatezza:** al fine di tutelare la privacy degli utenti, il Museo di Storia Naturale del Vulture s'impegna a non cedere a terzi e/o diffondere i dati personali dell'utente, trattati solo per fini istituzionali;
- **Disponibilità e Chiarezza:** il personale del Museo di Storia Naturale del Vulture ispira il suo comportamento a presupposti di gentilezza, cortesia e collaborazione;
- **Efficacia ed Efficienza:** tutto il personale del Museo di Storia Naturale del Vulture persegue l'obiettivo del continuo miglioramento dei servizi, dell'efficienza e dell'efficacia adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.

DIRITTI DEGLI UTENTI

Gli utenti hanno diritto a:

- Ricevere informazioni chiare e precise sulle offerte e sulle modalità di accesso ai servizi offerti dal Museo di Storia Naturale del Vulture;
- Comunicare con il Museo di Storia Naturale del Vulture attraverso mezzi di varia natura (telefonate, mail, fax, ...) o comunicando direttamente col il Museo Archeologico Provinciale di Potenza;
- Comunicare osservazioni, suggerimenti e reclami sull'apposito registro dei visitatori.

DOVERI DEGLI UTENTI

Il comportamento degli utenti deve sempre ispirarsi alle regole di buona educazione.

Essi hanno l'obbligo di:

- Depositare borse ingombranti ed altri oggetti nel guardaroba dei laboratori e della biblioteca;
- Non introdurre animali di grossa taglia;
- Non introdurre cibo;
- Non fumare.

SERVIZI

I servizi offerti dal Museo di Storia Naturale del Vulture possono essere ricondotti alle seguenti aree:

ACCESSO AL MUSEO e ACCOGLIENZA

- Esistenza di un punto informativo con relativo materiale in italiano e inglese;
- Disponibilità di informazioni on line sui servizi offerti;
- Tenuta del Registro Segnalazioni e Suggerimenti e della Mailing List museale;

ORARI E GIORNI DI APERTURA:

dal 17 gennaio al 9 aprile domenica e lunedì chiuso

martedì e venerdì	ore 9.00-13.30 (ultimo accesso ore 13.00)
	ore 14.30-17.30 (ultimo accesso ore 17.00)
mercoledì, giovedì e sabato	ore 9.00-13.30 (ultimo accesso ore 13.00)

dal 16 aprile al 5 novembre lunedì chiuso

martedì, venerdì e domenica	ore 9.00-13.30 (ultimo accesso ore 13.00)
	ore 14.30-17.30 (ultimo accesso ore 17.00)
mercoledì, giovedì e sabato	ore 9.00-13.30 (ultimo accesso ore 13.00)

dal 7 novembre al 16 dicembre domenica e lunedì chiuso

martedì e venerdì	ore 9.00-13.30 (ultimo accesso ore 13.00)
	ore 14.30-17.30 (ultimo accesso ore 17.00)
mercoledì, giovedì e sabato	ore 9.00-13.30 (ultimo accesso ore 13.00)

CHIUSO al pubblico **dal 1 gennaio al 19 febbraio; dal 17 dicembre al 31 dicembre;**

Aperture straordinarie nei giorni festivi:

16 _ 17 aprile _ 25 aprile _ 1 maggio _ 2 giugno _ 15 agosto _ 1 novembre _ 8 dicembre
ore 9.00-13.30 (ultimo accesso ore 13.00)
ore 14.30-17.30 (ultimo accesso ore 17.00)

Mercatini di Natale: 7-8-9-10 dicembre

ore 9.00-13.30 (ultimo accesso ore 13.00)
ore 15.30-21.00 (ultimo accesso ore 20.30)

Il Museo di Storia Naturale del Vulture resta chiuso il **5 agosto** per Festa Patronale.

- **COSTO INGRESSO:** per i gruppi e le scolaresche è gradita la prenotazione al numero di telefono e fax: **0972 -731028** o via e-mail: museodelvulture@provinciapotenza.it.

Ingresso:

€ 3,00 – adulti (da 18 a 99 anni)
€ 1,00 – ragazzi (da 6 a 17 anni)

Ingresso gruppi: sono necessarie la prenotazione e l'esibizione della ricevuta di versamento, effettuato secondo le seguenti modalità:

- **GRUPPI:** per i gruppi superiori a 5 persone, l'ingresso è gratuito per 5 ed è di € 3.00 per gli adulti e di € 1.00 per i ragazzi dai 6 ai 17 anni;
- **SCOLARESCHI:** per le scolaresche superiori a 10 alunni, l'ingresso è gratuito per 10 ed è di € 1.00 per gli alunni e di € 2.00 per insegnante.

Il versamento dovrà effettuarsi sul **c.c.p. n. 12511853** intestato a: **Provincia di Potenza – Servizio di Tesoreria**, specificando nella causale: **Rimborso Museo del Vulture**.

La ricevuta dovrà essere esibita al personale all'ingresso del Museo o inviata preventivamente a mezzo fax o e-mail.

Eventuali variazioni saranno comunicate sul sito: <http://www.museodelvulture.it>

È sempre possibile inoltrare richieste di informazioni e di assistenza tramite e-mail: museodelvulture@provinciapotenza.it o telefono e fax: 0972 731028.

Referenti:

- *Curatore del Museo:* Prof. Renato SPICCIARELLI
TEL. +39 0971 444833
- *Funzionario responsabile:* Prof.ssa Piera DE MARCA
TEL. +39 0971 444833
FAX +39 0971 444820
piera.demarca@provinciapotenza.it

L'indirizzo delle pagine del sito internet collegate al Museo è: <http://www.provincia.potenza.it>

- **INDICAZIONI STRADALI:**

Il Museo di Storia Naturale del Vulture è sito nell'Abbazia di Monticchio, nella Riserva Regionale Lago Piccolo di Monticchio SP43 nel Comune di Atella.

È raggiungibile in auto e si trova a circa 14 KM da Rionero in Vulture.

COME ARRIVARE: per chi viene dall'Adriatico, seguendo l'autostrada A14 da Bologna fino a Foggia, si prosegue sulla SS655 fino alla svincolo Candela, dove si imbecca la SS658 in direzione Potenza fino a Rionero in Vulture. Dal versante tirrenico si percorre, invece, la A3 Salerno-Reggio Calabria fino all'uscita di Sicignano. Da qui la E847 fino a Potenza, dove si imbecca la SS658 fino a Rionero in Vulture. Oppure la A16 Napoli-Canosa, uscita Candela, dove si imbecca la SS 658 in direzione Potenza fino a Rionero in Vulture.

ACCESSO AL PATRIMONIO e FRUIZIONE

- Bookshop
- Sale aperte alla fruizione nei giorni e negli orari previsti dal regolamento;
- Presenza di zone di sosta;
- Pannelli e/o schede mobili presenti in ogni piano;
- Didascalie relative alle collezioni esposte;
- Sito web, pagina Facebook e profilo Twitter.

PROGETTI CULTURALI

- Promozione visite scolastiche attraverso l'invio del comunicato, tramite PEC, ad ogni inizio di anno scolastico.

STRUTTURA e SICUREZZA

- Presenza di antifurto, antincendio, segnaletica di sicurezza e uscite di sicurezza;
- Pulizia quotidiana.

FORMAZIONE e DIDATTICA

- Laboratori didattici, naturalistici e di animazione culturale;
- Formazione permanente agli adulti, tramite organizzazione di incontri in collaborazione con Enti di Formazione riconosciuti dalla Regione;
- Assistenza a ricercatori, studiosi e specialisti;
- Tirocini e stage;
- Assistenza tesi e Master.

TUTELA e PARTECIPAZIONE DEGLI UTENTI

Al fine di valutare la qualità del servizio reso, la conformità agli standard, il grado di soddisfazione dell'utenza e la possibilità di ulteriori miglioramenti, il Museo di Storia Naturale del Vulture svolge periodiche verifiche sulla qualità e l'efficacia complessiva dei servizi prestati valutando il tasso di

gradimento delle proposte, il grado di soddisfazione delle aspettative dell'utenza, i dati quantitativi sull'utilizzo delle strutture.

Se gli utenti riscontrano il mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta dei Servizi, possono avanzare reclami ai quali ci si impegna a rispondere entro 30 giorni. Non saranno presi in considerazione eventuali reclami anonimi.

Gli utenti, inoltre, sono invitati a formulare proposte e suggerimenti volti al miglioramento dell'organizzazione e dell'erogazione dei servizi.

COMUNICAZIONE, REVISIONE e AGGIORNAMENTO

La Carta dei servizi è pubblicata sul sito internet, diffusa all'ingresso della struttura ed è sottoposta ad aggiornamento periodico.