



# PROVINCIA DI POTENZA

---

## Carta dei Servizi

### *Pinacoteca Provinciale di Potenza*

(adottata con Determinazione Dirigenziale n. 3829 del 27 dicembre 2016)

Pinacoteca Provinciale  
Via Lazio 8  
85100 Potenza

Centralino Fax 0971469477

Indirizzo internet: [www.provincia.potenza.it](http://www.provincia.potenza.it)

e-mail: [pinacoteca.provinciale@provinciapotenza.it](mailto:pinacoteca.provinciale@provinciapotenza.it)

#### Orari al pubblico:

- Orari di apertura: 9.00-13.30 (ultimo accesso: ore 13.00)  
16.00-18.30 (ultimo accesso: ore 18.00);
- Giorni di apertura: dal Martedì al Sabato;
- Giorni di chiusura: Domenica e Lunedì e Martedì pomeriggio;

I portatori di handicap hanno libero accesso dall'ingresso laterale di Piazza Europa; per tutti gli utenti è disponibile un ampio parcheggio

Il Museo è raggiungibile con i mezzi di trasporto pubblico.

## ***PREMESSA***

La Carta dei Servizi costituisce uno strumento di comunicazione e di informazione che permette agli utenti della Pinacoteca Provinciale di conoscere i servizi offerti, di verificare che gli impegni assunti siano rispettati e di esprimere le proprie valutazioni anche attraverso reclami.

L'adozione della Carta vuole promuovere una più ampia valorizzazione del patrimonio artistico custodito all'interno della Pinacoteca Provinciale, al fine di adeguare l'organizzazione delle attività alle aspettative dell'utente.

## ***PRESENTAZIONE DELLA PINACOTECA PROVINCIALE***

La Pinacoteca Provinciale è, insieme all'Archivio storico, alla Biblioteca e al Museo Archeologico Provinciale, una delle istituzioni culturali più antiche della Basilicata.

La Pinacoteca Provinciale occupa la sede dedicata inizialmente al Museo Archeologico Provinciale, trasferitosi negli anni Sessanta in quella odierna, appositamente costruita per ospitare i reperti archeologici.

La collezione d'arte finì nei depositi del nuovo edificio e vi rimase per circa trent'anni fino al 2000, quando fu nuovamente esposta al pubblico, in un padiglione realizzato per malati mentali, nel 1905 su progetto di Quaroni e Piacentini, ma subito destinato a sede del Museo Archeologico e, dopo restauri della Soprintendenza, destinata ad accogliere la Pinacoteca Provinciale di Potenza.

La Pinacoteca ha ospitato mostre temporanee fino al 2009 e dopo un lavoro di ricognizione inventariale, il patrimonio artistico di proprietà della Provincia di pittori non solo lucani che consente di ricostruire la storia artistica della Basilicata.

## ***FINALITA' DELLA PINACOTECA PROVINCIALE***

La Pinacoteca Provinciale è un'istituzione permanente senza fini di lucro, al servizio della comunità e aperta al pubblico, con finalità di pubblica utilità in campo culturale, in particolare nell'ambito artistico e dello studio dell'arte.

Tale finalità è perseguita attraverso la custodia, la conservazione, la tutela e la valorizzazione del patrimonio artistico proveniente da artisti lucani e non, al fine di preservare la memoria, sollecitare curiosità, promuovere la conoscenza della storia, dell'arte e della cultura locale.

## ***MISSIONE DELLA PINACOTECA PROVINCIALE***

La Pinacoteca Provinciale ospita mostre temporanee e permanenti di pittori, scultori, fotografi.

La missione della Pinacoteca Provinciale si concretizza nelle attività di acquisizione, conservazione, documentazione, studio, esposizione e comunicazione delle proprie collezioni.

Al pianterreno, nella prima sala, è esposta una mostra permanente di pittura e scultura intitolata a Concetto Valente, che include parte della collezione pittorica e scultorea della Provincia con opere dell'800. Tra gli autori si distinguono De Chirico, Brando, Tedesco, Mona e La Creta, ma anche autori

più recenti, come Guerricchio, Claps e Squitieri. Nella seconda sala, sempre al pianterreno, è un'esposizione permanente di opere del '900 appartenenti a Carlo Levi, Fausto Pirandello e Renato Guttuso.

Sono esposte anche le opere più significative dell'artista potentino Rocco Falciano, donate dalla famiglia alla Pinacoteca, che ha riservato altre sale al primo piano, per le esposizioni temporanee e per le conferenze e permette anche la trasmissione e la visione multimediale di alcuni contenuti.

### ***PRINCIPI FONDAMENTALI***

Nello svolgimento della propria attività istituzionale, la Pinacoteca Provinciale si ispira ai seguenti principi:

- **Uguaglianza ed Imparzialità:** si garantisce un uguale trattamento a tutti gli utenti, senza alcuna distinzione di sesso, razza, religione, lingua, nazionalità, opinione politica. La Pinacoteca Provinciale garantisce l'accesso a tutti i cittadini, anche diversamente abili;
- **Continuità:** la Pinacoteca Provinciale garantisce continuità e regolarità nell'erogazione dei propri servizi, impegnandosi a comunicare tempestivamente eventuali interruzioni di servizi;
- **Partecipazione:** è promossa la partecipazione attiva degli utenti, al fine di tenere conto di eventuali richieste e suggerimenti, per il miglioramento dei servizi;
- **Sicurezza e Riservatezza:** al fine di tutelare la privacy degli utenti, la Pinacoteca Provinciale s'impegna a non cedere a terzi e/o diffondere i dati personali dell'utente, che vengono trattati unicamente per fini istituzionali;
- **Disponibilità e Chiarezza:** il personale della Pinacoteca Provinciale ispira il suo comportamento a presupposti di gentilezza, cortesia e collaborazione;
- **Efficacia ed Efficienza:** il personale della Pinacoteca Provinciale persegue l'obiettivo del continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.

### ***DIRITTI DEGLI UTENTI***

Gli utenti hanno diritto a:

- Ricevere informazioni chiare e precise sulle offerte e sulle modalità di accesso ai servizi offerti dalla Pinacoteca Provinciale;
- Comunicare con la Pinacoteca Provinciale direttamente per via telefonica o rivolgendosi al Museo Archeologico via mail e fax;
- Comunicare osservazioni, suggerimenti e reclami.
- 

### ***DOVERI DEGLI UTENTI***

Il comportamento degli utenti deve sempre ispirarsi alle regole di buona educazione.

Essi hanno l'obbligo di:

- Depositare borse, cappotti ed altri oggetti nello spazio riservato allo scopo;

- Non introdurre animali;
- Non introdurre cibo;
- Foto e/o video previa autorizzazione;
- Non fumare.

## ***SERVIZI***

I servizi offerti dalla Pinacoteca Provinciale possono essere ricondotti alle seguenti aree:

### ***ACCESSO ALLA PINACOTECA e ACCOGLIENZA***

- Visita da parte di singole persone o di gruppi
- Disponibilità di materiale informativo all'ingresso della Pinacoteca;
- Presenza di segnaletica interna (pannelli esplicativi) ed esterna;
- Presenza di servizi igienici per diversamente abili.

### ***ACCESSO AL PATRIMONIO e FRUIZIONE***

- Presenza di schede e didascalie relative alle opere esposte;
- Disponibilità, su richiesta di visite didattiche;
- All'ingresso della Pinacoteca e nel cortile antistante sono presenti zone di sosta;

### ***PROGETTI CULTURALI***

- Nella saletta al primo piano è possibile organizzare incontri con autori e conferenze  
*Posti a sedere: 60*
- Organizzazione di esposizioni temporanee e permanenti;
- Progetti di collaborazione con scuole di ogni ordine e grado.

### ***FORMAZIONE e DIDATTICA***

- Possibilità di effettuare tirocini e stage, tramite la stipula di una convenzione;
- Assistenza nella redazione delle tesi;
- Visite e percorsi tematici;

### ***STRUTTURA e SICUREZZA***

- Presenza di antifurto, antincendio, estintori, segnaletica di sicurezza e uscite di sicurezza;
- La pulizia dei locali è effettuata regolarmente ogni giorno.

### ***TUTELA e PARTECIPAZIONE DEGLI UTENTI***

Al fine di valutare la qualità del servizio reso, la conformità agli standard, il grado di soddisfazione dell'utenza e la possibilità di ulteriori miglioramenti, la Pinacoteca Provinciale svolge periodiche

verifiche sulla qualità e l'efficacia complessiva dei servizi prestati valutando il tasso di gradimento delle proposte, il grado di soddisfazione delle aspettative dell'utenza, i dati quantitativi sull'utilizzo delle strutture.

Se gli utenti riscontrano il mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta dei Servizi, possono avanzare reclami ai quali ci si impegna a rispondere entro 30 giorni.

Gli utenti, inoltre, sono invitati a formulare proposte e suggerimenti volti al miglioramento dell'organizzazione e dell'erogazione dei servizi.

### ***COMUNICAZIONE, REVISIONE e AGGIORNAMENTO***

La Carta dei servizi è pubblicata sul sito internet, diffusa all'ingresso della struttura ed è sottoposta ad aggiornamento periodico.