

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 27 aprile 2016, n. 679¹

Gentile Interessato,

La **Provincia di Potenza** considera di fondamentale importanza la tutela dei dati personali dei propri cittadini e utenti garantendo che il trattamento dei dati personali, effettuato con qualsiasi modalità, sia automatizzata che manuale, avvenga nel pieno rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, nonché dal D. Lgs. n. 196/2003, come modificato e integrato dal D. Lgs. 101/2018 (di seguito, il "Codice") e da ogni altra normativa, nazionale e/o comunitaria, applicabile.

All'interno del presente documento sono descritte, in conformità agli artt. 13 e 14, GDPR, le informazioni relative alle modalità del trattamento dei dati personali relativi a persone fisiche, identificate e/o identificabili, effettuato dalla Provincia di Potenza.

A. Identità e dati di contatto del Titolare

Provincia di Potenza, in persona del legale rappresentante *pro-tempore*, di seguito, la "Provincia" o il "Titolare".
Sede legale: Piazza Mario Pagano, 1 - 85100 Potenza.
C.F./P.I. 80002710764.
Indirizzo PEC: protocollo@pec.provinciapotenza.it

B. Responsabile della protezione dei dati personali (DPO)

Al fine di agevolare i rapporti tra Lei, quale Interessato e la Provincia, in qualità di Titolare del Trattamento, il Regolamento ha previsto, in alcuni specifici casi, la nomina di una figura di controllo e supporto che, tra i vari compiti affidati, agisca anche come punto di contatto con l'Interessato.

La Provincia ha provveduto a nominare un "responsabile della protezione dei dati" ("DPO") nella persona del Dott. Angelo Cucco, Tel. 0971/417111; e-mail: privacy@provinciapotenza.it; PEC: protocollo@pec.provinciapotenza.it.

Il DPO è chiamato a svolgere, fra l'altro, le seguenti attività:

- informare e fornire consulenza al Titolare del Trattamento, al responsabile del trattamento nonché ai dipendenti che eseguono il Trattamento in merito agli obblighi derivanti dal Regolamento nonché da altre disposizioni dell'Unione o degli Stati membri relative alla protezione dei Dati Personali;
- monitorare e vigilare l'osservanza del Regolamento, delle normative applicabili in materia di protezione dei Dati Personali nonché delle policy e procedure adottate dal Titolare del Trattamento;
- fornire supporto nei riscontri all'Interessato;
- cooperare con l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (nel seguito, il "**Garante**") competente.

Potrà liberamente contattare il DPO per tutte le questioni relative al Trattamento dei Suoi Dati Personali e/o nel caso volesse esercitare i Suoi diritti, come di seguito indicati e descritti, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo di posta elettronica fornito nella presente sezione.

C. Perché questo documento

¹ Regolamento Europeo 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (in breve, il "Regolamento" o il "GDPR").

INFORMATIVA PRIVACY PER SINISTRI

Il Regolamento prevede che, prima di procedere al trattamento di dati personali - con tale termine dovendosi intendere, secondo la relativa definizione contenuta nell'articolo 4 al punto 2) del Regolamento, *"qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione"* (nel seguito il **"Trattamento"**) - è necessario che la persona a cui tali dati personali appartengono (nel seguito, l'**"Interessato"**) sia informata circa i motivi per i quali tali dati sono richiesti ed in che modo verranno utilizzati.

Il presente documento ha dunque lo scopo di fornire, in maniera semplice e chiara, tutte le informazioni che saranno utili per permetterLe di comunicare al Titolare i Suoi dati personali in modo consapevole ed informato e, in qualsiasi momento, richiedere ed ottenere chiarimenti e/o rettifiche ed esercitare i Suoi diritti.

La presente informativa potrà essere corredata, in calce, da un apposito modulo per la manifestazione del consenso, così come previsto dall'articolo 7 del Regolamento, articolato in base all'utilizzo che la Provincia intende fare dei Suoi dati personali.

D. Dati Personali oggetto del trattamento

Per i fini di cui al presente documento, con il termine dati personali si fa riferimento alla definizione contenuta nell'articolo 4, punto 1) del Regolamento ossia *"qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale"* (nel seguito **"Dati Personali"**)

I Dati Personali che Lei ci fornisce vengono utilizzati dal Titolare per le finalità per le quali tali informazioni sono state allo stesso comunicate, come indicato al paragrafo seguente.

Per il raggiungimento delle finalità di trattamento di seguito menzionate, il Titolare potrà raccogliere i Suoi dati personali, ivi incluse, previo Suo esplicito consenso, categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9, GDPR, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome e cognome e altri dati identificativi, indirizzo e-mail, indirizzo postale, numero di telefono, informazioni relative al Suo stato di salute, dati bancari e finanziari Suoi e dei Suoi legali.

I Dati Personali possono essere associati a identificativi online prodotti dai dispositivi elettronici, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali gli indirizzi IP, a marcatori temporanei (cookies tecnici o log automatici) o a identificativi di altro tipo.

Le categorie dei Dati Personali trattati nonché le categorie dei destinatari a cui si riferiscono i dati sono riportate nel Registro dei trattamenti disponibile presso la sede della Provincia.

In conformità al principio della minimizzazione previsto dall'articolo 5, comma 1, GDPR, Lei si impegna pertanto ad astenersi dall'invio al Titolare di Dati Personali, salvo che gli stessi non siano strettamente necessari per lo svolgimento delle attività e finalità di cui al paragrafo E che segue. In quest'ultimo caso, i dati personali dovranno essere trasmessi alla Provincia in forma anonima ovvero tramite l'uso di pseudonimi, come espressamente previsto dal GDPR.

E. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I Suoi Dati Personali saranno trattati senza il Suo consenso (articolo 6, lettere b, c, e, f, GDPR), per le seguenti finalità:

INFORMATIVA PRIVACY PER SINISTRI

- (i) espletamento delle attività connesse alla gestione dei sinistri da parte della Provincia a favore dell'Interessato o di soggetti a questa collegati, ivi incluse le attività giudiziali e/o stragiudiziali volte alla liquidazione del sinistro mediante redazione di scritture private transattive;
- (ii) adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa nazionale o comunitaria in materia, o dai provvedimenti delle Autorità competenti in relazione alla gestione dei sinistri. In particolare, i Suoi Dati Personali saranno trattati in caso di:
 - (a) inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici provinciali;
 - (b) comunicazione ad eventuali altri enti e/o soggetti interessati e/o titolati a gestire le attività connesse alla gestione dei sinistri, ovvero ogni altra attività svolta dalla Provincia;
 - (c) gestione di obblighi di natura amministrativa, contabile e fiscale;
 - (d) gestione degli oneri e delle relative comunicazioni derivanti dalla gestione del sinistro;
 - (e) rendicontazione nei confronti degli Enti ai quali la normativa riconosce poteri di monitoraggio e controllo nei confronti della Provincia;
 - (f) risposta a specifiche richieste, anche d'accesso, dell'Interessato.
- (iii) esercizio del diritto di accesso ai dati e ai documenti amministrativi, nei limiti di quanto previsto dalle leggi o dai regolamenti in materia;
- (iv) tutela e/o difesa dei diritti del Titolare o di terzi in sede giudiziaria o presso altre autorità competenti;
- (v) protocollazione e/o organizzazione e/o conservazione e/o comunicazione dei dati inerenti le attività di cui ai punti che precedono, a mezzo sistemi cartacei e/o informatici interni e/o esterni alla Provincia;
- (vi) in ogni caso, adempimento di obblighi previsti da ogni altra legge e/o regolamento vigente e/o applicabile in materia.

Si rende edotto l'Interessato che il conferimento dei Dati Personali per le finalità di cui al presente paragrafo da (i) a (vi), risulta essere necessario al fine di perfezionare e di dar corso alla gestione delle diverse fasi relative alla gestione ed alla liquidazione dei sinistri, nonché di adempiere agli obblighi di legge strettamente necessari all'esecuzione dei rapporti giuridici in essere per la gestione e la liquidazione dei sinistri. Nell'eventualità in cui tali dati non venissero correttamente forniti o in caso di rifiuto dell'Interessato a fornirli, non sarà possibile dare corso a tali attività. Resta inteso che uno specifico consenso dell'Interessato sarà necessario nel caso in cui la Provincia si trovasse a dover trattare particolari categorie di dati personali ai sensi dell'art. 9, GDPR e/o dati giudiziari ex art. 10, GDPR, nelle attività necessarie e/o prodromiche alla gestione e successiva eventuale liquidazione del sinistro occorso.

Nell'ambito di tali finalità, il trattamento potrà eventualmente riguardare anche i dati relativi alle registrazioni ed alla creazione di credenziali d'accesso a portali informatici necessari per la gestione dei rapporti con la Provincia, nonché per consentire un'efficace comunicazione istituzionale e per adempiere ad eventuali obblighi di legge o regolamentari, al fine della gestione del sinistro.

La base giuridica dei Trattamenti è costituita dalle seguenti principali fonti di diritto che disciplinano le funzioni amministrative istituzionali e i rispettivi procedimenti amministrativi di competenza della Provincia: Costituzione italiana; disposizioni dell'Unione europea; D. Lgs. 18/08/2000, n. 267; Legge 07/04/2014, n. 56; Legge 07/08/1990, n. 241; D. P. R. 28/12/2000, n. 445; D. P. R. 12/04/2006, n. 184; D. Lgs. 07/03/2005, n. 82; Legge 06/11/2012, n. 190; D. Lgs. 14/03/2013, n. 33; Regolamento UE 27/04/2016, n. 679; Codice; D. Lgs. 18/05/2018, n. 51; D. Lgs. 18/04/2016, n. 50; D. Lgs. 06/09/2011, n. 159; Legge 22/12/2017, n. 219; D. Lgs. 03/04/2006, n. 152; D. Lgs. 26/06/2015, n. 105; Legge 689/1981; D. Lgs. 30/03/2001, n. 165; Legge 05/07/1982, n. 441; D. Lgs. 08/04/2013, n. 39; D. Lgs. 20/12/2009, n. 198; D. Lgs. 27/10/2009, n. 150; loro successive modificazioni e integrazioni; altre fonti di diritto dell'Unione Europea e dello Stato italiano afferenti lo svolgimento delle funzioni e delle attività istituzionali delle pubbliche amministrazioni e degli enti locali; lo Statuto della Provincia di Potenza e tutti i regolamenti interni vigenti; provvedimenti del Garante della Privacy in materia di protezione dei dati personali; Regole deontologiche per il trattamento a fini di archiviazione nel pubblico interesse o per scopi di ricerca storica e

INFORMATIVA PRIVACY PER SINISTRI

Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema Statistico nazionale.

I dati personali forniti durante le successive eventuali fasi di registrazione su servizi ed applicativi utilizzati direttamente e/o indirettamente dalla Provincia - quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, residenza, riferimenti telefonici e indirizzo e-mail - possono essere utilizzati per altre operazioni di trattamento in termini compatibili con gli scopi della raccolta, anche in considerazione del legittimo interesse della Provincia a svolgere le proprie attività ed i propri compiti istituzionali, come ad esempio l'invio, mediante posta elettronica, di comunicazioni personali, di pubblica utilità, di carattere sanitario, di Protezione Civile o, semplicemente, per informare l'Interessato sul regolare svolgimento del servizio o erogazione dello stesso.

Il rilascio di credenziali di accesso da parte della Provincia per la fruizione di servizi non esime l'Interessato dalla comprensione dell'informativa sul trattamento dei dati che potrebbe essere rilasciata direttamente dal gestore del servizio/prestazione richiesto.

F. Categorie di destinatari dei Dati Personali

I Suoi dati personali potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al par. E che precede:

- (i) a dipendenti e collaboratori della Provincia, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento dei dati; nonché a tutti quei soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, comunitaria, nonché di contrattazione collettiva;
- (ii) agli uffici postali, a spedizionieri ed a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;
- (iii) ad istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dalla gestione del sinistro ovvero in fase di liquidazione dello stesso;
- (iv) al gestore della piattaforma informatica qualora utilizzata, con riferimento alla quale si rinvia integralmente all'informativa messa a disposizione dal gestore stesso;
- (v) a terzi soggetti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, provider per la gestione e manutenzione dei gestionali informatici e del sito web, studi professionali, compagnie assicurative ecc.) che svolgono attività in *outsourcing* per conto della Provincia, nella loro qualità di responsabili del trattamento;
- (vi) ad Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici (nazionali ed esteri);

Si comunica che verrà richiesto specifico ed espresso consenso nell'eventualità in cui si verificasse la necessità di una comunicazione di dati a soggetti terzi direttamente e/o indirettamente estranei alle categorie di cui sopra.

Le particolari categorie di dati personali (art. 9, GDPR) ed i dati giudiziari trattati (art. 10, GDPR) non vengono in alcun caso diffusi (con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati).

L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli addetti autorizzati al trattamento è custodito presso la sede della Provincia.

G. Luogo e modalità del Trattamento

I Suoi Dati Personali saranno conservati e trattati, anche in *cloud*, all'interno dello Spazio Economico Europeo e non sono, salvo che non ricorrano specifiche esigenze operative, trasferiti al di fuori del territorio europeo.

Qualora dovesse essere necessario avvalersi dei servizi di terzi che si trovano al di fuori del territorio europeo, La informiamo sin d'ora che:

- il Titolare ha provveduto/ provvederà a nominare tali soggetti Responsabili del Trattamento di loro competenza ai sensi dell'art. 28 del Regolamento e

INFORMATIVA PRIVACY PER SINISTRI

- il trasferimento dei Suoi Dati Personali a tali soggetti sarà effettuato nella stretta osservanza di quanto disposto dagli articoli 44 e seguenti del Regolamento.

Questo Le assicura che saranno adottate tutte le misure necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei Suoi Dati Personali poiché tale trasferimento si baserà su accordi contrattuali o altre idonee basi giuridiche predisposte per tutelare i Suoi diritti e interessi.

I Suoi Dati Personali sono trattati da personale istruito, formato e autorizzato al trattamento lecito dei dati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità di raccolta e di successivo trattamento.

I Dati Personali saranno trattati sia mediante strumenti tradizionali (moduli, formulari, ecc.), che informatici. Il trattamento dei Dati Personali potrà avvenire tramite applicativo informatico e con modalità cartacee. Le caratteristiche tecniche possono essere messe a disposizione degli Interessati su richiesta e sono comunque disponibili sulle piattaforme utilizzate.

In ogni caso sarà garantita la sicurezza, logica e fisica, e, in generale, la riservatezza dei Dati Personali trattati. Non è previsto l'uso di trattamenti automatizzati o processi decisionali automatizzati o volti a profilare l'Interessato.

H. Periodo di conservazione dei dati personali

Il trattamento dei Dati Personali connessi ai servizi offerti dalla Provincia avviene per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità di cui al paragrafo E che precede e la Provincia riserva ai Dati Personali tutte le misure adeguate di sicurezza (e di riservatezza) volte a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ovvero accessi non autorizzati.

La conservazione dei Dati Personali viene effettuata in conformità alle norme di legge applicabili e per il periodo direttamente connesso e necessario per le finalità di cui al paragrafo E che precede, oltre che per i termini prescrizionali di legge, in conformità, in ogni caso, al Massimario di Scarto adottato dalla Provincia.

Qualora venissero forniti dall'interessato dati personali previa prestazione del consenso, la durata della conservazione di tali dati e del consenso stesso sarà pari a 5 anni.

Il trattamento dei Dati Personali effettuato a fini dell'archiviazione e della conservazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici è disciplinato dalle disposizioni di cui agli articoli dal 97 al 110-*bis* del Codice, nonché dalle Regole deontologiche per il trattamento a fini di archiviazione nel pubblico interesse o per scopi di ricerca storica e dalle Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema Statistico nazionale.

La conservazione dei Dati Personali può essere effettuata in conformità alla vigente normativa in materia anche se è cessato, per qualunque causa, il trattamento, a condizione che siano attuate le adeguate garanzie per tutelare i diritti e le libertà fondamentali degli interessati previste dal paragrafo 1 dell'art. 89 del Regolamento.

I. Diritti dell'Interessato

Al fine di tutelare i propri Dati Personali, l'Interessato può esercitare, ai sensi degli articoli 15, 16, 17, 18, 21, 22 del Regolamento, i seguenti diritti:

- (1) il diritto ad essere informato in merito alle modalità di utilizzo dei Suoi dati personali (in conformità alla presente Informativa);
- (2) il diritto ad accedere ai dati personali;
- (3) il diritto ad ottenere la rettifica o la cancellazione dei Suoi dati personali in possesso del Titolare;
- (4) fatte salve le ipotesi di archiviazione e conservazione obbligatorie ai sensi di legge, il diritto a richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali ovvero l'interruzione del trattamento o della raccolta dei Suoi dati, in determinate circostanze;
- (5) il diritto alla trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione alle finalità per cui i dati sono

INFORMATIVA PRIVACY PER SINISTRI

stati raccolti o dopo trattati.

(6) il diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- (a) per motivi legittimi al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- (b) di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione;

(7) il diritto al risarcimento del danno materiale e immateriale causato da una violazione del Regolamento, ai sensi dell'art. 82 del Codice.

Per esercitare i su indicati diritti l'Interessato può presentare le sue istanze al Responsabile per la Protezione dei dati, come identificato al paragrafo B che precede ed ai contatti ivi indicati.

In caso di esercizio di uno qualsiasi dei su menzionati diritti, è onere del Titolare verificare che l'interessato sia legittimato ad esercitarlo e verrà dato riscontro, di regola, entro un mese.

*

Manifestazione del consenso (art. 7 GDPR)

Il sottoscritto Interessato,

dichiara di aver letto attentamente il contenuto dell'informativa fornita dal Titolare ai sensi dell'art. 13 e 14 GDPR e di averne ricevuto copia; dichiara, inoltre, ai sensi dell'art. 7 GDPR, con riferimento:

1. Al trattamento di particolari categorie di dati personali ai sensi dell'art. 9, GDPR e/o dati giudiziari *ex art. 10, GDPR*, funzionali alle attività necessarie e/o prodromiche alla gestione e successiva eventuale liquidazione del sinistro occorso.

Consento

Non consento

L'Interessato

Luogo e Data _____