



PROVINCIA DI POTENZA

MODULO DI RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Utente,

le osservazioni, i suggerimenti o le segnalazioni che ci darai, in forma anonima, contribuiranno a migliorare i servizi della Provincia.

La compilazione del modello richiede 2 minuti.

Comune di residenza o domicilio (facoltativo).....

Modulo da inserire nell'apposito contenitore o da inviare a urp@provinciapotenza.it

(inserire una crocetta sulla risposta scelta)

1. Ufficio presso il quale ti sei recato:

2. Hai trovato con facilità l'ufficio giusto per le tue esigenze?

Si

No

3. Come valuti i tempi di attesa?

1 molto soddisfatto

2 soddisfatto

3 poco soddisfatto

4 per niente soddisfatto

4. Pensando a quando ti sei recato presso l'ufficio o a quando lo hai contattato per e-mail, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti:

Cortesìa e correttezza del personale

1 molto soddisfatto

2 soddisfatto

3 poco soddisfatto

4 per niente soddisfatto

Chiarezza delle informazioni ricevute

- 1 molto soddisfatto
- 2 soddisfatto
- 3 poco soddisfatto
- 4 per niente soddisfatto
-

Tempistica e tempestività della erogazione del servizio

- 1 molto soddisfatto
- 2 soddisfatto
- 3 poco soddisfatto
- 4 per niente soddisfatto
-

5. Trasparenza: se hai fatto accesso al sito web ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti

Facilità di individuazione delle informazioni

- 1 molto soddisfatto
- 2 soddisfatto
- 3 poco soddisfatto
- 4 per niente soddisfatto
-

Completezza dei contenuti

- 1 molto soddisfatto
- 2 soddisfatto
- 3 poco soddisfatto
- 4 per niente soddisfatto
-

6. RECLAMI e/o segnalazione di disservizi

Grazie per la collaborazione e il tempo che ci hai dedicato

La Provincia di Potenza dichiara che i Suoi dati, qualora comunicati, verranno trattati in piena conformità al Regolamento Europeo n. 679/2016 e al D.Lgs. 196/2003, come modificato e integrato dal D. Lgs. dal D. Lgs. 101/2018.

Il testo integrale dell'informativa rilasciata dalla Provincia di Potenza ai sensi degli artt. 13 e 14, GDPR è disponibile all'interno del sito web Istituzionale e con la sottoscrizione del presente modulo, il richiedente dichiara di averne preso piena visione e manleva ed esonera la Provincia di Potenza da qualsivoglia responsabilità direttamente e/o indirettamente derivante dal mancato adempimento di quanto sopra.